

HOPE säker e-mail

Strukturerad och regelstyrd kommunikation inom och över organisations- och landsgränser.



Intertek 0413



Agerar under MDR



Vad är HOPE säker e-mail?

HOPE säker e-mail är en del av HOPE-plattformen och utgör ett sammanhållet stöd för säker, strukturerad och spårbar kommunikation inom och mellan organisationer.

Tjänsten är byggd för vårdens regelverk och möjliggör kommunikation som:

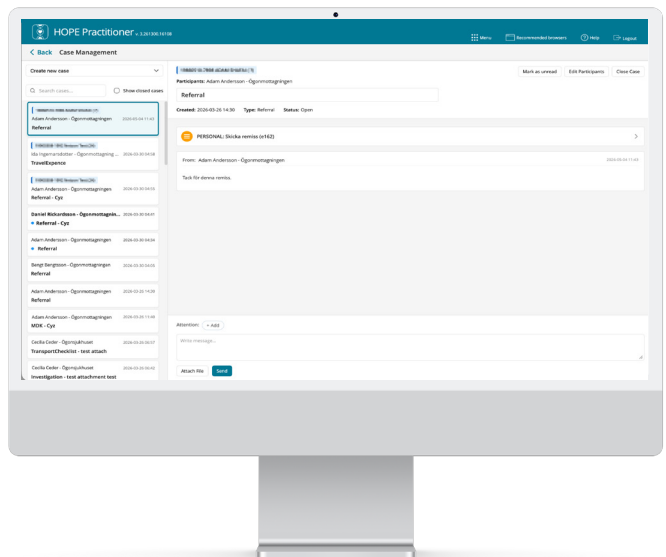
- uppfyller krav enligt patientdatalagen (PDL) och GDPR
- kräver stark autentisering av alla deltagare
- full spårbarhet och loggning
- automatiserad uppföljning och loggning

Kommunikationen hålls samman i ett gemensamt informationsflöde där varje steg följs upp och inget tappas bort.

Utmaningen idag

Dagens vård kräver samverkan mellan många aktörer:

- specialistvård, primärvård, tandvård
- regioner, kommuner, myndigheter
- privata och internationella vårdgivare
- forskande enheter
- lokala, regionala och nationella system



Idag används flera parallella kanaler

- fax och post (regelrätt men långsamt)
- vanlig e-mail och sms (snabbt men inte regelrätt)

Resultatet

- otydligt ansvar
- manuell uppföljning
- risk att information inte når mottagaren
- ökad stress i verksamheten

Funktioner i HOPE säker e-mail

- **Strukturerad ärendetråd**
All kommunikation samlas per patient eller ärende.
- **Säker delning** av patientinformation.
- **Delning av dokument**
Bilagor kopplas direkt till respektive ärende.
- **Hantering av deltagare**
Lägg till och ta bort deltagare – även mellan organisationer.
- **Notifieringar**
Automatiska aviseringar när något händer.
- **Statushantering**
Öppna, stängda och arkiverade flöden.
- **Full historik**
All kommunikation sparas och är spårbar.
- **Samordning** mellan flera vårdverksamheter.

Informationssäkerhet

Säker e-mail uppfyller vårdens krav på säker kommunikation:

- stark autentisering (BankID, MobiltHälsoid)
- krypterad kommunikation (end-to-end)
- datalagring inom EU (Sverige)
- fullständig loggning

Effekt för verksamheten

Operativa effekter

- minskad administration
- kortare ledtider
- tydligare ansvar
- färre parallella system

Kvalitetseffekter

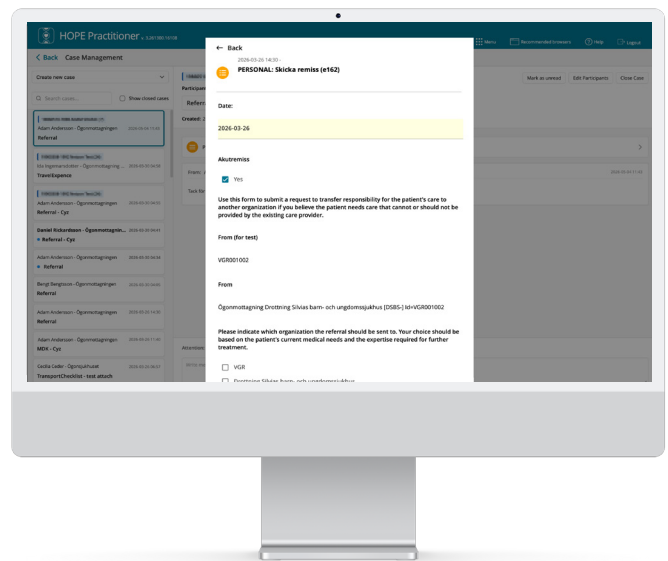
- regelrätt hantering
- ökad patientsäkerhet
- minskad risk för informationsförlust
- spårbar dokumentation

För vårdpersonal

- säker e-mail
- bättre överblick
- minskad stress
- mindre behov av manuell uppföljning

För patienter

- snabbare återkoppling
- tryggare informationshantering
- färre missade steg i vårdprocessen
- skydd av personuppgifter enligt regelverk



AI-baserade och automatiserade miniprocesser

HOPE följer upp varje steg i kommunikationen automatiskt.

Det innebär att:

- påminnelser skickas när svar dröjer
- notifieringar eskalerar vid avvikelser
- flöden övervakas i realtid
- manuellt uppföljningsarbete minskar

Systemet ser till att inget fastnar och inget tappas bort.

Ingen information tappas bort. Ingen patient missas.